**Результаты**

**ежегодного регионального мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц**

В Орловской области с целью регулирования процессов организации общего образования и повышения финансовой грамотности родителей проводится мониторинг мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц (далее – Мониторинг).

В соответствии с Конституцией Российской Федерации (статья 43), Федеральными законами от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 3 статьи 5, пункт 3 части 2 статьи 8), от 11.08.1995 года № 135-Ф3 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 4), от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9.09.2015 года **№ ВК-2227/08 «О недопущении незаконных сборов денежных средств» в регионе проводится Мониторинг, который** направлен на предотвращение сборов незаконных денежных средств с родителей обучающихся, информирование родителей  
о порядке их действий в случае внесения добровольных пожертвований.

В 2024 году Мониторинг проводился в муниципальных образованиях: г. Орел, г. Мценск, Красная Заря, Новодеревеньковский, Шаблыкинский, Должанский, Верховский районы.

Мониторинг осуществлялся в 10 образовательных организациях региона: в Краснозоренской, Русско – Бродской, Хомутовской, Шаблыкинской средних общеобразовательных школах, Егорьевской основной общеобразовательной школе, гимназии № 16, средней общеобразовательной школе № 50, средней общеобразовательной школе с углубленным изучением английского языка № 27 г. Орла, средней общеобразовательной школе № 2 г. Мценска.

Планомерная работа по недопущению незаконного сбора денежных средств с родителей носит превентивный характер.

Выбор классов для Мониторинга осуществляли руководители общеобразовательных организаций самостоятельно. Из 32 классов общеобразовательных организаций приняли участие в социологическом опросе 520 родителей обучающихся.

Гендерный и возрастной состав респондентов представлен в таблице 1.

**Гендерный и возрастной состав респондентов**

(межмуниципальное сравнение)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Район | Количество  респондентов | Пол | | Возрастная категория | | | |
| женский | мужской | до 35 | 35 - 40 | 40 - 50 | старше 50 |
| г. Орел | 160 | 147 | 13 | 23 | 104 | 32 | 1 |
| г. Мценск | 64 | 58 | 6 | 29 | 28 | 7 | 0 |
| Верховский | 20 | 18 | 2 | 2 | 13 | 5 | 0 |
| Должанский | 30 | 24 | 6 | 2 | 22 | 6 | 0 |
| Краснозоренский | 137 | 127 | 10 | 22 | 55 | 44 | 16 |
| Новодеревеньковский | 57 | 49 | 8 | 8 | 28 | 17 | 4 |
| Шаблыкинский | 52 | 50 | 2 | 2 | 45 | 5 | 0 |
| Итого: | 520 | 473 | 47 | 88 | 295 | 116 | 21 |

Возрастная категория респондентов представлена следующим образом: *до 35 лет* – 17 % (2023 год - 36,3 %, 2022 год – 28,5 %), снижение процента респондентов в данной категории произошло в 2 раза, объясняется тем, что молодые люди вступают в брак в более позднем возрасте.

*Категория родителей 35 – 40 лет* – самая многочисленная, составляет 57 % (2023 год - 33,3 %, 2022 год – 37 %).

*Категория родителей от 40 до 50 лет* - 22,3 % (2023 год – 23,8 %, 2022 год – 30 %), отмечается постепенное снижение процента в этой возрастной категории.

*Старше 50 лет* соответствует 3,7 % (2023 год – 6,63 %, 2022 год – 4,3 %). Категория старше 50 лет в процентном отношении уменьшилась по сравнению с 2023 годом почти на 3 %.

Отрадно отметить, что респонденты возрастной категории от 35 и 40 лет занимают активную жизненную позицию и составляют 57 % от общего числа принявших участие в социологическом опросе.

Количество респондентов – *мужчин* составляет 9 % от числа респондентов. Лидирующую позицию занимают *женщины*, количество участников социологического опроса составляет 91 %.

Большинство родителей свое материальное положение оценивают как удовлетворительное – 261 семья (50 %), хорошее состояние – 228 семей  
(44 %). Впервые за время проведения Мониторинга наблюдается преобладание результатов удовлетворительного благосостояния. Неудовлетворительное состояние отмечают 6 %, годом ранее показатель соответствовал 9 % семей.

Социальный статус семей практически однородный, 308 семей являются полными, это составляет 59 %. Наблюдается тенденция роста процента полных семей. Данные представлены на диаграмме 1.

В образовательных организациях региона ведется информирование родителей по вопросам повышения финансовой грамотности, оказания платных образовательных услуг, привлечения добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

Предложенная анкета включала десять вопросов, на которые респондентам давались готовые варианты ответов.

Варианты ответов к вопросам были следующие:

А. Да, известен.

Б. Нет, но я знаю, где его можно найти. Да, на сайте школы познакомился (вариант ответов со 2 вопроса по 8).

В. Неизвестен.

Г. Мне это неинтересно.

1**.** *Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной (муниципальной) постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях.*

На этот вопрос положительно ответил 351 респондент, то есть 68 %.

2*. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг.*

Утвердительно ответили 335 родителей, что составило 64 %.

3. *Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.*

Ответ на этот вопрос свидетельствует о превентивных мерах, проводимых в школах. К сожалению, с образцом договора об оказании платных образовательных услуг знакомы далеко не все респонденты. В сравнении с прошлым годом отмечается отрицательная динамика.

4. *Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.*

27 % *положительных* ответов говорят о том, что респонденты знают о стоимости обучения по каждой образовательной программе. Однако в ответах указывается, «…платных услуг школа не оказывает».

5. *Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленных уровнях).*

83 % родителей дали положительный ответ.

6. *Известно ли Вам, какие образовательные услуги оказываются в общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе.*

59 % родителей дали положительный ответ на этот вопрос. Содержание вопроса связано с оказанием платных услуг.

7. *Известно ли Вам, в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или и целевой взнос.*

66 % родителей знают, *в каком порядке, и на каких условиях можно внести в общеобразовательную организацию добровольное пожертвование или и целевой взнос.*

8. *Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.*

Установление каких-либо денежных взносов (сборов) и иных форм материальной помощи в процессе обучения в образовательном учреждении не допускается.

Любая инициативная группа граждан, в том числе родительский комитет, попечительский совет и прочие органы самоуправления образовательного учреждения, вправе принять решение о внесении (сборе) денежных средств только в отношении себя самих (членов комитета, попечительского совета), а не родителей всех детей, посещающих данное учреждение. 65 % родителей владеют нужной информацией.

9. *Имеют ли право родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт).*

81 % родителей знают, как осуществляется контроль за расходованием родительских средств.

10. *Известны ли Вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.*

Телефоны «горячих линий» известны 78 % респондентам.

Результаты мониторинга отражены в диаграмме № 2

Следует отметить, что в ответах на 3 и 4 вопросы наметилась отрицательная динамика в сравнении с прошлыми годами.

Заслуживает внимание системная работа администраций Хомутовской средней школы, средней школы № 27 с углубленным изучением английского языка г. Орла.

Проводимый мониторинг свидетельствует об информировании родителей о порядке их действий в случае внесения добровольных пожертвований и контроле над расходованием добровольных пожертвований, повышении финансовой грамотности родителей по вопросам оказания платных образовательных услуг.

В последние четыре года на региональную «горячую линию»  
не поступало звонков от родителей по поводу незаконных сборов  
 в общеобразовательных организациях.

Активными участниками Мониторинга стали 7560 респондентов из 118 школ из 27 муниципальных образований.